

DISPATCHEUR/ DISPATCHEUSE



Logisticity
.brussels

Pôle Formation Emploi pour
le Transport et la Logistique
et le Port de Bruxelles

DISPATCHEUR/ DISPATCHEUSE

Définition en termes de description des productions et des services attendus

Le dispatcheur

- planifie, organise et suit les opérations de transport,
- vérifie les documents et assure le reporting. gère le stock.

Lieux d'exercice du métier

Tout type d'environnement du transport (routier, aérien, maritime, fluvial, ferroviaire) et de la logistique du secteur public et du secteur privé, en intérieur.

Contexte relationnel et/ou psychologique:

- Compétences organisationnelles.
- Compétences communicatives.
- Résistance au stress.
- Aptitude à trouver des solutions.

Conditions d'exercice du métier

Conditions matérielles

Horaire de travail :

- Fixe ou variable
- Flexibilité : le travail peut s'exercer à horaire décalé.

Conditions de travail :

- Utilisation de l'environnement informatique général et spécifique aux métiers de la logistique (hardware et software).
- Utilisation des logiciels informatiques (ERP et TMS).
- Environnement multilingue.



Pour plus d'informations sur nos métiers, visitez le site www.sfmq.cfwb.be