

# DÉCLARANT EN DOUANE



## CUSTOMERS Declaration Form

Unit No.  Street No.  Street   
Town/City/Suburb  State  Post Code   
Country

of birth   
with  Year  2016  
January  Gender  Male   
nationality

### DEPLOYMENT

Yes  No  
 Yes  No

Communicate purpose, vision and values to employees  
Communicate purpose, vision and values to customers, supplier/partners  
and other external parties

# DÉCLARANT EN DOUANE

## Définition en termes de description des productions et des services attendus

Le déclarant en douane

- informe et conseille le client,
- établit des déclarations de douane\* et en assure le suivi,
- participe au contrôle physique réalisé par les Douanes et Accises.

Ce métier exige de nombreuses connaissances législatives, douanières, fiscales et en matière de transport (ex. : incoterms, documents de transport, droits et accises, etc.). Le déclarant en douanes doit continuellement mettre à jour ces connaissances.

### Lieux d'exercice du métier

Tout type d'environnement du transport (routier, aérien, maritime, fluvial, ferroviaire) et de la logistique du secteur public et du secteur privé, en intérieur et parfois en extérieur.

### Conditions d'exercice du métier

Conditions matérielles

#### **Horaire de travail :**

- Fixe ou variable.
- Flexibilité : le travail peut parfois s'exercer à horaire décalé.

#### **Conditions de travail :**

- Utilisation de l'environnement informatique général et spécifique aux métiers de la douane (hardware et software).
- Environnement multilingue.

#### **Contexte relationnel et/ou psychologique:**

- Rigueur et précision, honnêteté, curiosité intellectuelle.
- Compétences organisationnelles.
- Compétences communicatives.
- Résistance au stress.
- Aptitude à trouver des solutions.

